

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

---

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?**

El responsable del tratamiento de los datos personales es Iñigo Arza Villanueva, con DNI \*\*\*9021\*-\*., con domicilio fiscal en Salmantón 22, 01479 Salmantón, Álava, como titular de Sierra Salvada (establecimiento hotelero), teléfono de contacto 613 40 42 27, correo electrónico [info@sierrasalvadabubbles.com](mailto:info@sierrasalvadabubbles.com) y sitio web [www.sierrasalvadabubbles.com](http://www.sierrasalvadabubbles.com)

### **¿Con qué finalidad tratamos los datos?**

En SIERRA SALVADA tratamos los datos personales para las siguientes finalidades.

#### Contacto.

Atendemos las consultas de las personas que contactan con nosotros a través de los formularios de contacto de nuestra página web, telefónicamente o a través de correo electrónico. Los utilizamos únicamente para esta finalidad.

#### Servicios a los clientes.

Registramos a los nuevos clientes y los datos adicionales que se puedan generar como resultado de la relación comercial con los clientes. En el proceso de contratación se pueden pedir datos imprescindibles, entre los cuales pueden figurar datos bancarios (número de cuenta o de tarjeta de crédito/débito) que serán comunicados a entidades bancarias que gestionen el cobro (únicamente los podrán utilizar para esta finalidad). La relación de prestación de servicios turísticos conlleva otros tratamientos, como incorporar los datos a la contabilidad, la facturación o información a la Administración Tributaria.

#### Información de nuestros servicios.

Mientras existe relación contractual con nuestros clientes, utilizamos sus datos de contacto para comunicar información propia de esta relación, información que podrá circunstancialmente incluir referencias de nuestros servicios, ya sean de carácter general o referidos más específicamente a las características y necesidades del cliente.

#### Otra información de servicios.

Con la autorización explícita de los clientes, acabada la relación contractual, los datos de contacto se conservan para enviar publicidad relacionada con nuestros servicios, información de carácter general o específica, de acuerdo con los intereses del cliente. Esta información se envía a quien, aunque no haya sido cliente, nos lo pida o autorice rellenando nuestros formularios.

#### Gestión de los datos de nuestros proveedores.

Registramos y tratamos los datos de los proveedores de quienes obtenemos servicios y bienes. Pueden ser datos de personas que actúan como autónomos y también datos de representantes de personas jurídicas. Obtenemos los datos imprescindibles para mantener la relación comercial, los destinamos únicamente a esta finalidad y hacemos un uso propio de esta clase de relación.

#### Usuarios de nuestra web.

El sistema de navegación y el software que posibilita el funcionamiento de nuestra web recogen los datos que ordinariamente se generan en el uso de protocolos de Internet. En esta categoría de datos hay, entre otros, la dirección IP o nombre de dominio del ordenador utilizado por la persona que se conecta al sitio web. Esta información no se asocia a personas usuarias concretas

y se utiliza con la finalidad exclusiva de obtener información estadística sobre el uso del sitio web. Nuestra web no utiliza galletas (cookies) que permitan la identificación de personas físicas concretas, usuarias del sitio web. El uso de las cookies se reserva para recoger información técnica para facilitar la accesibilidad y el uso eficiente del sitio web.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos?**

Los tratamientos de datos que llevamos a cabo tienen diferentes fundamentos legales, según la naturaleza de cada tratamiento.

En cumplimiento de una relación precontractual. Es el caso de los datos de posibles clientes o proveedores con los que tenemos relaciones previas a la formalización de una relación contractual, como la elaboración o el estudio de presupuestos.

En cumplimiento de una relación contractual. Es el caso de las relaciones con nuestros clientes y proveedores y todas las actuaciones y usos que estas relaciones conllevan.

En cumplimiento de obligaciones legales. Las comunicaciones de datos a la Administración Tributaria vienen establecidas por normas reguladoras de las relaciones comerciales. Puede darse el caso de tener que comunicar datos a órganos judiciales o a cuerpos y fuerzas de seguridad también en cumplimiento de normas legales que obligan a colaborar con estos estamentos públicos.

En base al consentimiento. Cuando hacemos envíos de información de nuestros servicios tratamos los datos de contacto de los receptores con su autorización o consentimiento explícito. Los datos de navegación que podamos obtener mediante cookies los obtenemos con el consentimiento de la persona que visita nuestra web, consentimiento que puede revocar en cualquier momento desinstalando estas cookies.

### **¿A quién se comunican los datos?**

Como criterio general, únicamente comunicamos datos a administraciones o poderes públicos y siempre en cumplimiento de obligaciones legales. Los datos identificativos de las personas que se alojan en nuestros establecimientos se ponen a disposición de los cuerpos y fuerzas de seguridad (cumplimiento del *Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor*).

En la emisión de facturas a clientes los datos se pueden comunicar a entidades bancarias. En casos justificados comunicamos los datos a los cuerpos y fuerzas de seguridad o a los órganos judiciales competentes. No se realizan transferencias de datos fuera del ámbito de la Unión Europea (transferencia internacional).

En otro sentido, para determinadas tareas obtenemos los servicios de empresas o personas que nos aportan su experiencia y especialización. En algunas ocasiones estas empresas externas deben acceder a datos personales de nuestra responsabilidad. No se trata propiamente de una cesión de datos, sino de un encargo de tratamiento. Únicamente se contratan servicios de empresas que garanticen el cumplimiento de la normativa de protección de datos. En el momento de la contratación se formalizan sus obligaciones de confidencialidad y se hace un seguimiento de su actuación. Puede ser el caso de servicios de alojamiento de datos, de servicios de soporte informático o de asesorías jurídicas, laborales, contables o fiscales.

### **¿Cuánto tiempo conservamos los datos?**

Cumplimos la obligación legal de limitar al máximo el plazo de conservación de los datos. Por este motivo, se conservan sólo el tiempo necesario y justificado para la finalidad que motivó la obtención. En determinados casos, como los datos que figuran en la documentación contable y la facturación, la normativa fiscal obliga a conservarlos hasta que prescriban las responsabilidades en esta materia. En el caso de los datos identificativos de los clientes, la normativa reguladora de la actividad de hospedaje establece que se conservarán durante tres años desde la finalización de la prestación de servicios. En el caso de los datos que se tratan en base al consentimiento de la persona interesada, se conservan hasta que la persona revoca este consentimiento.

### **¿Qué derechos tienen las personas en relación con los datos que tratamos?**

Tal como prevé el Reglamento General de Protección de Datos, las personas de quienes tratamos datos tienen los siguientes derechos:

A saber si se tratan. Cualquier persona tiene, en primer lugar, derecho a saber si nosotros tratamos sus datos, con independencia de si ha existido una relación previa.

A ser informado en la recogida. Cuando los datos personales se obtienen del mismo interesado, en el momento de proporcionarlos debe tener información clara de las finalidades a las que se destinarán, de quien es el responsable del tratamiento y del resto de aspectos derivados de este tratamiento.

A acceder. Derecho muy amplio que incluye el de saber con precisión qué datos personales son objeto de tratamiento, cuál es la finalidad por la que se tratan, las comunicaciones a otras personas que se harán (si es el caso) o el derecho a obtener copia o a saber el plazo previsto de conservación.

A pedir la rectificación. Es el derecho a hacer rectificar los datos inexactos que sean objeto de tratamiento por nuestra parte.

A pedir la supresión. En determinadas circunstancias existe el derecho a pedir la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines por los cuales se recogieron y justificaban el tratamiento.

Pedir la limitación del tratamiento. También, en determinadas circunstancias, se reconoce el derecho a pedir la limitación del tratamiento de los datos. En este caso se dejarán de tratar y sólo se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos.

A la portabilidad. En los casos previstos en la normativa, se reconoce el derecho a obtener los datos personales propios en un formato estructurado de uso común leíble por máquina, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento, si así lo decide la persona interesada.

A oponerse al tratamiento. Una persona puede alegar motivos relacionados con su situación particular, motivos que conllevarán a que se dejen de tratar sus datos en el grado o medida que le pueda conllevar un perjuicio, excepto por motivos legítimos o el ejercicio o defensa ante reclamaciones.

A no recibir información comercial. Atendemos inmediatamente las peticiones de no seguir enviando información comercial a las personas que previamente nos lo hayan autorizado.

### **¿Cómo se pueden ejercer o defender estos derechos?**

Los derechos que acabamos de enumerar se pueden ejercer dirigiendo una solicitud escrita a Sierra Salvada (Iñigo Arza Villanueva), Salmanton 22, 01479 Salmantón, Álava, o bien enviando

un correo electrónico a [info@sierrasalvadabubbles.com](mailto:info@sierrasalvadabubbles.com), indicando en todos los casos “Protección de datos personales”.

Si no se ha obtenido respuesta satisfactoria en el ejercicio de los derechos es posible presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, mediante los formularios u otros canales accesibles desde su página [www.aepd.es](http://www.aepd.es).