

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Estas son las **Condiciones Generales de Reserva** que regirán en las relaciones contractuales que se establezcan entre el Cliente e Iñigo Arza Villanueva, como titular de **Sierra Salvada Bubbles**, NIF ***9021*_*_, con domicilio fiscal de negocio en Salmanton 22, 01479 Salmantón, Álava, en cuanto al servicio *glamping* (reserva de alojamientos “burbuja”) a través de la web www.sierrasalvadabubbles.com

1.- CONDICIONES DE LA RESERVA:

Sierra Salvada Bubbles proporciona información, a través de este sitio web, de sus servicios y características de los mismos. Lo hace con la máxima diligencia y precisión posible. Para una mayor seguridad y garantías a favor del Cliente, la información contenida en la descripción de los servicios no enlaza a éste ni a **Sierra Salvada Bubbles** hasta la confirmación de la aceptación de la reserva.

A través de la página web www.sierrasalvadabubbles.com, **Sierra Salvada Bubbles** ofrece los siguientes servicios:

- Servicio de alojamiento “*glamping*” (burbujas).
- Servicios Extra: Paseo a caballo y sesiones de yoga

Las condiciones y tarifas de los servicios ofrecidos son los que figuran en la web en el momento de la confirmación de la reserva de estos. Los precios de los servicios descritos en el sitio web detallan los impuestos aplicables. Antes de realizar el pago, el Cliente puede conocer el detalle de estos impuestos. **Sierra Salvada Bubbles** podrá modificar las tarifas sin previo aviso mediante su publicación en la web.

El hecho de realizar una reserva implica la aceptación de estas condiciones y el cumplimiento de las normas vigentes.

Sierra Salvada Bubbles podrá en todo momento y sin previo aviso modificar las presentes Condiciones Generales, mediante la publicación de dichas modificaciones en su página web con el fin de que puedan ser conocidas por los Clientes. Con la publicación de las modificaciones efectuadas en la página web se entenderá cumplido el deber de notificación de estas a los Clientes.

El Cliente deberá respetar las normas de funcionamiento y organización fijadas para el uso de las instalaciones de **Sierra Salvada**, tales como:

- HORARIOS: Entrada a partir de las 16:00h. Salida antes de las 12:00h.
- No se admiten menores de 10 años.
- No se admiten mascotas.
- Cualquier otra que **Sierra Salvada** indique al Cliente en el proceso de reserva o en la recepción a las instalaciones.

2.- CONTRATACIÓN.

Sierra Salvada dispone de diferentes alojamientos burbuja que son consultables a través de su página web, dando opción al Cliente a realizar una reserva mediante el formulario de reserva establecido al efecto.

La reserva no será atendida hasta que el Cliente presione la casilla PAGAR AHORA en la pantalla de confirmación de la reserva. Una vez confirmada la reserva por parte del Cliente, aparecerá una página de confirmación de la reserva efectuada.

El Cliente puede anular o cancelar el proceso de reserva en cualquier momento, y abandonar el proceso. Una vez confirmada la reserva y realizado el pago, el Cliente recibirá un mensaje de conformidad detallando los importes abonados y los datos de reserva.

3.- PAGO.

En el momento de realizar la reserva, se solicita al Cliente un número de tarjeta de crédito/débito para realizar el pago. El Cliente debe pagar el importe total (100%) al realizar la reserva.

El pago de reservas se efectuará mediante tarjeta de crédito/débito.

Para pagar con **tarjeta de crédito/débito**, **Sierra Salvada** ofrece un acceso a un espacio seguro mediante la pasarela de pago del banco del Cliente, donde podrá introducir sus datos para realizar el pago con total seguridad.

No se almacena ningún dato bancario introducido en nuestro sitio web.

No se entenderá efectuada la reserva hasta comprobar que todos los datos facilitados son correctos.

4.- CANCELACIONES.

En el caso de la cancelación de una reserva por una causa imputable a **Sierra Salvada**, y siempre que sea posible, **Sierra Salvada** intentará fijar una nueva fecha para sustituir la reserva cancelada, asumiendo el Cliente la diferencia de la tarifa en caso de haberla. Si no hay opción de cambiar la fecha, **Sierra Salvada** reintegrará el importe abonado por el Cliente en concepto de reserva.

Por causas meteorológicas o cualquier causa que afecte a la seguridad del Cliente, **Sierra Salvada** podrá cancelar cualquier reserva. El Cliente podrá elegir entre la devolución íntegra de la reserva, o canjearlo por otro día con disponibilidad, asumiendo la diferencia de tarifa, si fuera el caso.

En el caso de ser el Cliente quien cancele la reserva, **Sierra Salvada** cobrará al Cliente un 50% del importe, si se cancela la reserva antes de 15 días de la fecha de llegada, y un 100% si la reserva se cancela en los últimos 15 días. Si se contrata Seguro de Cancelación, la cancelación o cambio de fecha será posible hasta 48 horas antes de la fecha de llegada.

En el caso de reservas de actividades con fecha determinada de realización, no existe el derecho de desistimiento, según el artículo 103.l) del *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias*.

5.- RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Las posibles reclamaciones o solicitudes de aclaración relacionadas con las presentes condiciones deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico info@sierrasalvadabubbles.com o bien al teléfono 613 40 42 27.

De la misma manera, en cumplimiento del artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, ponemos a su disposición el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Mediante este enlace, los usuarios del sitio web podrán acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Conflictos en línea para pedir el arbitraje en relación con algún conflicto derivado de la prestación de servicios obtenidos mediante esta web, optando de esta manera por la solución extrajudicial del conflicto. El hecho de informar de la existencia de esta Plataforma Europea de

Resolución de Conflictos en línea no significa que **Sierra Salvada** acepte en todos los casos este arbitraje. **Sierra Salvada** no está adherida a ninguna entidad acreditada de resolución alternativa de litigios y, en caso de iniciarse un procedimiento arbitral por una reclamación que no se haya podido resolver, podrá declinar participar en el procedimiento.

6.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Sierra Salvada trata los datos de los Clientes teniendo en cuenta los derechos de las personas y siempre de manera proporcional a la prestación de servicios.

Los datos que se proporcionan serán tratados por Iñigo Arza Villanueva, titular de **Sierra Salvada**, en calidad de Responsable del Tratamiento, con las finalidades de llevar un registro de las personas con las que existe relación dado que obtienen servicios hoteleros, gestión de la reserva y prestación de los servicios hoteleros solicitados. Los datos se tratarán en cumplimiento de la relación contractual por la prestación de servicios (art. 6.1.b RGPD) y de obligaciones legales (art. 6.1.b RGPD). Los datos se comunicarán a la Administración Tributaria y a los cuerpos y fuerzas de seguridad, en cumplimiento del *Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor*. En cualquier momento se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición al tratamiento, portabilidad y solicitud de la limitación del tratamiento dirigiéndose a **Sierra Salvada**.

Puede acceder a más información adicional y detallada sobre el tratamiento de sus datos o sobre como ejercer sus derechos en el [siguiente enlace](#).